

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第三批 2025年12月1日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	D3TJ202511210029	11月20日开始，红桥区西于庄街道虹都名苑小区物业砍伐小区内十几棵树木。	红桥区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的“虹都名苑小区物业砍伐小区内十几棵树木”问题，实为小区物业按照物业服务合同规定职责，依据《天津市绿化条例》对树木进行修剪。目前共计修剪树木120余株，不存在砍伐树木问题。	不属实	确保树木及时按照《天津市绿化条例》进行养护。	加强巡查，对出现问题树木及时进行养护。发现环境违法行为，依法依规处理。	已办结	无
11	D3TJ202511210002	红桥区红旗路瑞兴里某住户有拾荒者，将捡到的垃圾放在楼顶和一楼楼道，且将灌满河水的桶放在楼顶和楼道。	红桥区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下：信访反映的小区内，确有一住户将塑料瓶、废纸壳等堆积在楼顶、楼道相关公共空间。另外，该住户还存在用公共空间种植野菜并存放自来水的情况。	属实	将堆放楼道和楼顶的杂物进行清理，恢复楼内环境秩序。	将堆放在楼顶、楼道等公共空间的杂物进行集中清理，恢复楼内环境秩序，并完成消毒消杀。	已办结	无