

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第十五批 2025年12月13日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
20	X3TJ202512030010	南开区马光门诊万德庄店、马光雅川门诊部、马光士英路门诊部，河北区马光连锁医疗芳景门诊部，河西区天津马光连锁医疗南浦门诊部、天津马光门诊云景店、马光连锁医疗海逸长洲门诊部，河东区马光第六大道门诊部、马光连锁医疗方达大厦门门诊部，红桥区马光连锁医疗水木天成门诊部、马光连锁医疗佳安里门诊部，滨海新区马光连锁医疗福瑞门诊部、马光连锁医疗宝山门诊部等13家医疗单位，存在医疗废水未经处理直排市政管网、医疗垃圾与生活垃圾混存处理、未批先建、环保设施不全、空调室外机噪声扰民情况。	南开区 河北区 河西区 西青区 河东区 红桥区 北辰区 滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的13家医疗单位，分别位于南开区、河北区、河西区、河东区、红桥区、西青区、北辰区和滨海新区8个区，其中有7家正在营业，其余6家已停止营业。 1.信访反映的“医疗废水未经处理直排市政管网”问题，经核实，反映点位均使用臭氧发生器或含氯消毒片进行消毒处理，污水经消毒处理后排放至市政管网。经监测，监测结果符合《医疗机构水污染物排放标准》（GB18466-2005）要求。此部分反映问题不属实。 2.信访反映的“医疗垃圾与生活垃圾混存处理”问题，经核实，反映点位医疗废物交由有资质的第三方公司进行转移处理，未发现医疗废物与生活垃圾混存情况。此部分反映问题不属实。 3.信访反映的“未批先建”问题，经核实，信访反映点位未设置住院床位，已办理医疗机构执业许可证、环境影响评价备案登记。此部分反映问题不属实。 4.信访反映的“环保设施不全”问题，经核实，信访反映点位设有医疗污水处理设施、医疗废物暂存间等环保设施。此部分信访反映问题不属实。 5.信访反映的“空调室外机噪声扰民”问题，经监测，南开区1家信访反映点位和河北区2家信访反映点位空调室外机噪声排放监测结果均超过《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）噪声排放限值要求，其余点位噪声排放监测结果符合要求。此部分信访反映问题部分属实。	部分属实	医疗废水、医疗废物按规定处置，采取降噪措施，减轻噪声影响。	1.对南开区1家信访反映点位和河北区2家信访反映点位噪声排放超标问题，将依法依规进行处理，并督促上述医疗单位及时开展整改。 2.加强日常监管，引导信访反映的医疗单位规范经营，督促其确保配套环保设施正常运行。 3.督促信访反映的医疗单位加强空调室外机使用和维护，减少噪声对周边居民的影响。	阶段性办结	无