

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十四批 2025年12月22日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512120002	红桥区邵公庄大街荣盛碧桂园云鼎小区9号楼负1层，供热设备运行产生噪声扰民。	红桥区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的楼层确有供热系统循环泵。循环泵运行时存在噪声排放。工程验收时开发商已对设备间四周墙体做过隔音措施。反映问题属实。 经对该点位噪声排放情况进行监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。	属实	督促加强日常保养维护，减轻噪声对周边居民的影响。	责任单位已采取加装隔音设施的方式降低噪声排放。后续督促责任单位对隔音设施进行查漏补缺，并定期对循环泵设备进行维护保养，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无