**芥园街道办事处**

**2022年行政执法工作报告**

二〇二二年在街党工委、办事处的坚强领导下，芥园街道综合执法大队认真学习贯彻党的二十大精神，积极践行基层执法责任，持续从加强自身队伍组织管理、强化法律程序标准规范、认真落实“三项制度”入手，全年对全街域16条道路、8个社区加强巡查，全力完成各类日常执法、双创迎检、各项专项整治、核酸样本转运、疫情防控群防群控等工作。现将具体工作情况报告如下：

一、行政执法工作开展情况

**（一）合理配备执法力量，强化网格执法。**芥园街执法大队执法干部14人。实际在执法岗位有14人。本科学历13人，硕士学历1人。全体干部都已取得行政执法资格。全部持证上岗。2022年执法大队负责巡查全街域内16条道路，其中1级道路7条：北门外大街、北马路、大丰路、芥园道、复兴路、南运河南路、红旗路；2级道路2条：闸桥南路、小伙巷；3级道路7条：日月路、日明路、先春园西街、先春园大街、春雨路、春和路、青年路。8个社区：河庭花苑、河滨花苑、泉春里、世春里、隆春里、水西园、弘丽园、芥园大堤。1个夜市：运河新天地夜市。执法大队通过划分网格分配力量，压实责任落实到人，合理组织执法力量，细化日常巡查管理，集中重拳出击难点，有效组织积极应对复杂多变的社会发展而产生的各类执法问题，以执法带动普法，长效治理市容违法现象。

**（二）坚决履行三项制度，促进公正文明执法。**芥园街执法大队坚持履行“行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度”，在区司法局的指导下规范现场行政执法文书，严格执法流程，统一规范健全行政执法文书。大队对已结案案件及时公示，接受各项监督，2022年无诉讼，无败诉，做好各项复议、诉讼案件的处理准备。在执法过程中，全程音像记录，使执法人员的执法行为得到了视频监督，让群众感受到执法更加规范、更加透明，得到了大部分群众的认可。通过音像记录保留事实证据，为执法工作提供了大量有效清晰的证据，提高立案处罚效率，推动了执法能力的提升。通过大队对三项制度的坚决执行，为大队的执法治理提供了坚实基础。大队里的精兵强将变多了，街域内城市管理违法现象变少了，形成了良好的社会治理形势。

**（三）加强人员培训学习，提高执法素质。**大队认真组织学习党的二十大精神和天津市第十二次党代会精神，增强党建引领，提升理论境界，牢固思想认识，强化工作觉悟，提高政治站位，为自己工作明确政治要求和理论目标。大队始终把深化学习作为大队执法工作的重点，大队采取个人学习和小组学习相结合的学习方式，以大队法制骨干组成学习培训专班，用小型培训班、法律阅读会等形式，破解执法难题，交流执法认识，为下一步执法工作加强知识储备。通过学习对执法工作水平再提升，对执法工作流程再规范，用制度思想指导执法思想。大队培训学习《天津市消防条例》等新条例的内容和运用方法，认真学习新执法要求，学透重要条款，认真完成对新执法文书的更新和使用，及时规范执法程序，确保扎实落实法律精神。

**（四）重拳出击严格执法，确保市容秩序有序。**今年以来对人民医院后门晨间占路经营问题、泉春里砍树问题、水西园绿地地砖问题、新建违法建设问题、社区乱停车问题、重点道路或点位占路经营问题、露天烧烤等问题加强整治等问题严格治理严防反弹。2022年我街大队拆除违章建筑11处113平方米；大队立案处罚违法问题11起，处罚人民币九万四千元，以执法带动普法，以处罚震慑违法。大队持续加强校园周边环境治理，对复兴中学、十二幼、铃铛阁外中、惠灵顿学校、三幼等校园点位加强整改，通过增加巡查力量和治理力度，对占路经营类、食品安全类等违法行为积极治理，对相关点位强化管控，把校园周边环境整治做严坐实。对街域内底商市容长效严格管理，对路边占路经营问题，桥上垂钓问题，底商门前堆物、违法广告、脏乱现象、社区堆物地锁、占压绿地问题、占压消防通道问题、楼道电动车问题强化整改力度，积极巡查快速处理。大队对夏季马路餐桌、露天烧烤等违法行为继续深化治理，我街大队向各餐饮商户下达一封信，对问题点位及时整治，积极推动长效化管理。

二、存在问题：

2022年度芥园街道综合执法大队在行政执法工作中虽然取得了一定的成绩，但对标对表区委、区政府的要求，仍然存在一些短板和差距：

**（一）普法宣传力度仍需加强。**日常执法工作中发现辖区内少数服务监管对象对相关法律法规认识不到位，个别占路经营人法律意识淡薄，为此仍应持续加大教育整顿力度，大队队员需要通过大量政策法律宣传引导排解群众疑虑，持续强化普法宣传。

**（二）执法人员的业务能力有待提升。**街道执法权限涉及事项较多，有环境保护、房屋安全、安全生产检查等——这些专业性强的执法项目，随着《天津市消防条例》的实施，又新增消防执法事项，行政执法人员要不断加强自身业务能力的学习，积极参加行政执法业务培训。

三、2023年行政执法工作计划

芥园街综合执法大队2023年将继续贯彻区、街各项工作部署，进一步提升工作质量，不断提升治理标准和水平，在抓握着力上明确方向、在日常执法上规范程序、在长效管理上耐心细致、在群众服务上积极努力、在队伍建设上夯实责任。做到执法尺度上统一公正、准确有效，执法作风上努力拼搏、艰苦奋斗，保持芥园行政执法的一个整体素质优秀、执法手段先进、内部管理规范、完成任务出色的城市管理执法队伍的本色。

**(一)在抓握着力上明确方向。**要继续以担当作为的态度处理街域内各项历史遗留问题，不瞻前顾后，不退缩推诿，对问题的各个具体方面进行细致研究，依照执法权限，以城管管理良好形势为抓手，通过各种方式推动各项历史问题解决。同时整治与日常管理相结合，短期治理与长效管理相结合，把新难点问题及时解决好，让执法利剑常亮剑，对违法现象进行有效威慑。

**(二)在日常执法上规范程序。**要充分运用法律资源、优化执法程序、统筹协调联动、狠抓工作落实，认真掌握执法法律依据，对各类违法违章行为进行查处。对突发违法行为，及时查处；对多发问题，及时执行法律程序，保证执法程序合法有效，提高执法效率。

**(三)在长效管理上耐心细致。**紧扣各项工作部署加强各项问题的处理工作，定时、定人、定点，确保问题不过夜，遇到困难点位，大队集合队伍进行清理，保持执法力量加强道路巡查，常驻社区治理，以双创标准维护市容环境秩序。

**(四)在群众服务上积极努力。**进一步强化投诉热线接处制度，对上级交办或转办的信访案件和每一个群众投诉，无论大事小事，应按照实事求是的原则认真调查，妥善处理；对群众来人来电来函的信访问题，应详细记录，事后及时联系反馈，并做到“五个一”，即一句热情问候，一杯暖心开水，一把椅子相让，一心排难解忧，一声再见相送。避免重复信访或恶性群访事件，实现每年信访案件“零”增量的目标。

**(五)在队伍建设上夯实责任。**进一步整合现有执法人员，协调执法力量，继续加强网格管理，为创造良好市容环境秩序提供强有力的勤务组织基础，发挥队伍整体合力，提高执法效能，推动队伍建设水平和执法工作能力扎实稳步提高。

2022年12月7日