

红桥区城市管理第十四个五年规划

为全面深入贯彻习近平总书记提出的“绿水青山就是金山银山”、“城市管理要向绣花一样精细”的重要指示，按照市区两委、政府关于建设美丽天津、美丽红桥的部署，根据《天津市红桥区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，着力提升市容环境、园林绿化和城市管理的形象和在品质，努力实现城市的“美化、绿化、净化、亮化、细化”，打造城市精细化管理升级版，制定红桥区城市管理第十四个五年规划。

一、“十三五”时期城市管理成果回顾

“十三五”时期，红桥区城市管理系统高度重视城市市容环境和园林绿化品质，严格按照规划审定的目标要求，紧紧围绕改革发展稳定大局，以服务于城区整体建设、服务于全区群众生活为重点，坚持“法治、科学、精细、长效”的管理原则，围绕城市管理中存在的问题，本着“网格化发现、扁平化处置、信息化监管”的理念，实现城市管理工作从“治脏、治乱、治差”向“做细、做优、做靓”转型，促进城市管理从突击整治向长效治理转变，从管制模式向服务模式转变，强化街道属地管理意识和能力，推动改善城市管理问题的“微循环”，强化社会自治和群众参与，推动城市管理“自循环”，更加注重城市管理的综合统筹功能，更加注重城市管理主体的多元化，更加注重城市管理方法和手段的法制化与数字化，更加注重城市管理科目和过程的精细化，消除黄土路、积水点、垃圾死角、乱停乱放、乱摆乱卖、私搭乱盖、绿化空白区、城郊结合部管理漏洞，为全区经济社会全面发展，着力提升市民幸福指数提供有力的城市综合环境支撑。全区绿化覆盖面积达 936.36 万平方米，建成区绿地面积达 777.60 万平方米，其中公园绿地面积达 368.18 平方米。建成区绿化覆盖率、绿地率和人均公园绿地面积分别达到 39.93%、33.48% 和 6.89 平方米。

（一）推进园林绿化建设上水平

城市绿化秉承“生态大绿、多种树、种大树”理念，示范引领，精心打造“一棵树就是一个工程”。建设提升西沽公园、明珠公园等 4 座，植树 2580 株，建设提升各类绿地 362863.6 平方米，城区绿化展现生态大绿新姿，园林绿化释氧固碳、增湿降噪、滞尘防污的生态效应初步显现。

1. 全面推进道路绿廊建设提升。围绕河北大街、勤俭道、光荣道、复兴路沿线绿化 89437 平方米。栽植补植行道树，双排双向品字型栽植行道树形成内外贯通的绿色廊道。

2. 全面推进公园绿化建设提升。完成三岔河口带状公园、子牙河碧桃园、北运河桃柳堤、南运河“天子津渡”遗址公园、水趣园、西沽公园、曾公祠等七大生态园林景观提升改造，城市“绿肺”功能显著增强。

3. 全面推进街头街心绿化。以“十纵十二横”骨干园林绿化路网为基础，打造了中环线、光荣道、南运河南北路、洪湖东路、复兴路、湘潭道、西青道、大丰路、子牙河南路、新红路、丁字沽三号路、新三条石大街等十三条精品园林景观道路，实施道路街头裸露地、三角地、清拆地等可绿化地块 10 余处 6000 平方米绿化建设提升。营建形式多样，精致优美的街头生态绿地和街心游园，美化市容环境。

（二）推进市容市貌品质上水平

打造内景观环线（光荣道、勤俭道、红旗北路、南运河北路、大丰路、三条石大街和河北大街）和外景观环线（丁字沽三号路、咸阳北路、咸阳路、西青道、南运河南路、复兴路、芥园道、西马路和北马路）两层沿街立面景观环线精品。对沿线“路、桥、河、房；灯、俱、站、区；线、栏、园、厕”等城市公益性基础设施要素，按照“大气靓丽”的要求进行整饰提升。

1. 全面推进街容综合提升。从整修整饰道路护栏，提升座椅、果皮箱，到整饰建筑立面、规范牌匾、治理非法户外广告；从清整立交桥、人行天桥，清洗桥梁护栏，到整饰地袱、隔音板；从重点地区综合整治，到海河沿线景观设施综合修复，坚持“一个城市元素就是一个工程”的理念，精心实施道路环境、沿街建筑、桥梁设施、交通设施、马路家具等高标准、立体化综合提升，重点道路、重点地区市容市貌更加清新靓丽。

2. 全面推进夜景灯光提升。建设特色鲜明、优美靓丽的“一河一线”标志性城市夜景灯光体系。按照“精心设计、严谨施工、整体提升、长效规范”的原则，推进海河沿线市容环境综合整治提升并纳入长效管理。精心打造以“子牙河”为主题的夜景灯光体系，突出节点、丰富层次，重点提升 3 座桥梁、部分沿线堤岸夜景灯光。建设提升重点地区围墙夜景灯光，丰富夜景层次，提升城市品位。夜景灯光开启率、完好率达到 95% 以上。强化路灯设施维护，确保城市道路有路有灯有亮。

（三）推进环境卫生管理上水平

以巩固和发展市容环境综合整治成果为主线，狠抓管理责任和工作任务落实，环境

卫生管理从粗放型向精细化迈进，作业机械化向常态化发展，以标准化、规范化、动态化、信息化为手段，精细化管理精细化作业，实现了环境卫生管理新突破，推动了我区环境卫生水平全面提升。

1. 环卫道路清扫机械化作业大幅提高。“十三五”末，全区新增洗路车 5 部。辖区 83 条 4504905 平方米可机扫水洗道路机扫、水洗率提前实现两个 100%，机扫覆盖率、出车作业率持续在中心城区名列前茅。

2. 环境卫生基础管理技术水平稳步提升。创新“标准化作业、台帐式管理、全方位巡查、GPS 定位监控、监督考核全覆盖”五项措施，总结推广“扫、吸、冲、洗、保”五字组合作业法，建立了环境卫生作业基础台帐体系，积极推行“夜间机扫水洗、白天洗路保洁”的科学作业模式；严格作业时限，实现了主干道路及重点地区道路清扫保洁时间 18 小时，次干道路及支路清扫保洁时间 14 小时，居民区里巷甬路支路清扫保洁时间 12 小时，道路环境卫生达到“道牙无尘、路无杂物、设施整洁、路见本色”的标准。

3. 改善城市环卫公厕环境面貌。积极落实习近平总书记“厕所革命”重要指示精神，十三五末，在中心城区率先清除旱厕，提级改造 56 座。标准式环卫公厕 74 座，其中二类以上环卫公厕 26 座，占标准式环卫公厕的 35.1%。对二类以上环卫公厕实时跟踪保洁，对三类环卫公厕实施巡回保洁，全区环卫公厕实现 24 小时对外免费开放，市民群众如厕环境明显改善，成为靓丽的城市名片。

4. 探索清融雪“清洁”处置新方式。全面推进机械物理清雪和非氯融雪，主干道路实现机械化除雪作业，重点道路进行了非氯除雪试点和物理除雪试点，最大限度地减少清融雪对市政公用设施及园林绿地的损坏，促进冬季净雪循环再利用。

（四）推进城市精细管理上水平

1. 提高城市道路设施养护管理水平。制定规范城市道路养护管理制度，加大养护维修施工安全保障力度，加强城市道路设施网格化巡查管理工作，对巡查中发现的问题，强化监督整改。

2. 全面推进专项治理细化延伸。按照“整洁有序”的要求，深入实施占路市场拆除，市场外溢、桥下空间、环境脏乱、门前三包、露天烧烤、停车秩序、渣土洒漏、沿街底商等环境秩序专项治理工程，全方位综合整治市容环境秩序，抓重点、促难点、扫盲区。

3. 完善提升数字化城市管理平台。围绕“覆盖广、速度快、功能优”的目标，建设技术先进、标准统一、保障有力的数字城管平台，数字城管实施范围进一步扩大，运行实效持续提升，运行体制和机制更加顺畅，服务范围不断拓展延伸。打造效能型数字城

管。整合城市管理资源，发挥数字城管信息采集和行业监管主渠道作用，实现信息共享、资源整合。建立多元发现机制，探索信息采集市场化。加强对街道和相关平台指导和区街联动协调力度。建立数字城管发现、受理、处置、系统运维和400热线考核评价体系，突出对数字城管处置速率、面积覆盖率的考核，实施以市民满意、投诉下降为主要目标的市民投诉监管体系。案件立案率、结案率和群众满意度达到90%以上。打造服务型数字城管。实行数字城管与行业监管联动，进一步前移“管理关口”，及时发现和消除各类安全隐患、预防突发事件的发生。运用科学的统计和分析方法，深度挖掘数字城管运行数据，及时总结城市管理问题发生规律和解决方法，为城市管理决策提供数据分析和信息支撑。发挥数字城管应急保障功能，健全完善数字城管应急响应预案，实行区、街数字城管联动，确保问题信息及时、准确、全面采集上报。打造开放性数字城管。在数字城管区级平台的基础上，进一步向街道、社区推进，建立差异化的区、街数字城管管理标准，切实提高街道数字城管管理水平。构建全方位互动平台，搭建多渠道的集市民、媒体、社区“三位一体”的400热线受理网络，并逐步向街道延伸。进一步发挥400热线与数字城管并轨运行优势，加大对市民反映问题现场核实、核查和协调力度，强化沟通、回访工作制度，努力提升问题处置满意度。

4. 建立区街联动机制全覆盖。充分发挥区内各专业执法（管理）部门的作用，积极主动与各街道城管办、街道执法（管理）队员联合行动，对网格责任人难以解决的重难点问题组织集中整治，及时协助查处各网格上报的违法案件。同时，充分发挥企事业单位、沿街经营业主（居民户）的作用，形成“网格是我家，管理靠大家”的良性互动。

二、“十四五”面临的形势

“十三五”时期，在区委、区政府的领导下，全区上下紧密围绕美丽天津、美丽红桥建设奋力拼搏，城市管理取得一定成绩。但距离新形势下红桥定位和发展要求以及广大人民群众的企盼，还有差距。比如，城市建设用地紧张，生活垃圾转运、公厕等环卫设施、各类公益性城市绿地建设选址难，落地难，建设资金短缺，纯公益性设施管理精细化水平还不够高，长效管理经费不足等。我们要正确认识差距，抢抓机遇，实事求是，着力实现城市管理全面、优质、快速、协调的新发展。

三、“十四五”时期发展目标

“十四五”时期着力持续实施城市“美化、绿化、净化、亮化、细化”，营造整洁、有序、大绿、生态、靓丽、精致的市容市貌，精心打造市容环境、园林绿化和城市管理的升级版。

到“十四五”期末,新增绿化面积 11.8 万平方米,全区绿化覆盖率、绿地率、人均公园绿地面积“三率”指标分别达到 43.54%、36.31%、7.75 平方米以上,建成园林绿化城区;实现城区主干道路、重点地区、重点次支道路沿线建筑立面整修全覆盖;次支道路、小街小路可清扫水洗力争超过 50%,实现“依法管理、智能管理、监督考核保障”三位一体的城市管理体系,推进城市管理规范化、标准化、动态化、常态化、信息化进程,进一步提升城市精细化管理水平。

四、重点举措及任务

(一) 城市绿化工程

全面提高园林景观建设水平,完成由单一绿色向特色绿化的转变,实现养管的精细化。

1. 落实规划,稳步实施绿化工程建设

按照“十四五绿化规划”项目,对照全市整体安排部署,加快推进园林绿化项目建设,提升公园绿化品质。2021 年至 2022 年计划完成红桥区大运河国家文化公园重点项目——竹园的维修改造。

竹园位于红桥区维新道,该园产权移交到我区时,园内设施由于年久失修,存在众多安全隐患。计划进行全面提升改造,修整设施,提升绿化景观,绿化提升改造面积为 3.5 万平方米。提升改造后对外开放,为周边百姓提供一个舒适、美丽的健身休闲场所。

2. 推进并逐步实现精细化养护管理

加强绿地养护管理。加大养护资金投入,强化市场运作,提高管养水平。首先放开园林养护市场,运用市场化运作,让有能力的优秀企业参与养护市场竞争;园林绿化主管部门负责出台监管政策,做好组织协调、监督考核等工作,优化资金使用效率,加强监督考核管理。

加强对绿地养护管理工作重要性的宣传。防止重建设轻管理现象的出现,以不断增加公共财政对养护经费的投入力度,为绿地养护管理提供充足的资金保障。

加强分级管理、按照市场经济分类指导推动专业养护公司、社会单位做好园林绿化工作。依据我区园林绿化实际水平及未来发展的方向,有预见性、前瞻性的把全区园林绿化按照“一二三”级的标准,做好相应的设计建设和养护管理。发挥管理的潜能,把有限的经费合理使用,保持并逐步增加绿化精品,全区绿化逐年提升,争取在十四五末使我区园林绿化水平到达园林城市水平。

按照属地管理、重心下移原则，充分调动和发挥各街道办事处管理职能，在各街道组建园林绿化专业管理队伍，在社区设立园林化管理岗位，健全园林化管理网络，形成城区有机构、街道有队伍、社区有专人的园林化管理体制，实现园林化管理的全覆盖。

从加强基础管理入手，全方位加强绿化养管工作力度，进一步建立完善绿化养护管理质量标准 and 规章制度。实施代为整改机制和退出机制。对不按照要求或时限做好工程建设、养护管理等工作的，实行代为整改，相关费用从其养管经费中扣除。建立健全退出机制，按照相关标准，相应养管期内有养管不到位的，可以提前解除合约。

加大专业人才培养力度。采取“请进来，走出去”的方式，聘请国内外知名园林专家为顾问，从园林绿化的规划、建设、管理方面出谋划策，提升管理水平。加强与兄弟区的交流，学习他们在园林绿化方面的成功经验，取长补短，不断提高我区的园林绿化规划建设管理水平。大胆启用年轻干部，结合事业单位体制改革，积极推进专业技术职称的评定工作，调动专业人员的积极性。同时加大园林绿化规划设计、建设和管理专业人才的培养和引进力度，为我区园林绿化行业发展提供人才保障。

（二）城市美化工程

着力提升城市整体形象，按实施“绿化、美化、净化、亮化、细化”综合治理标准，继续实施市容环境综合整治，确保城市环境更加干净整洁，城市面貌更加清新靓丽，打造生态宜居的国际化大都市。以西站地区为核心，主干道路为基础，背街里巷为重点开展综合整治。致力于彻底改变居民“最后一公里”的生活和出行环境为宗旨，切实做到整治为民、为民整治。使城市既有美丽“面子”，又有整洁“里子”。

1. 着力实施建筑立面美化

以人为本，结合实际深化、细化方案设计。只有从方案设计阶段强化现场勘查，加大民意调查，加强可行审查，才能考虑全每一处细节，才能表达出每一项需求，才能建设好每一个工程。“十四五”期间背街里巷综合整治项目要从设计这个源头抓起，因地制宜、一街一案既要保留街巷的特色风貌、延续历史文脉，又要做到功能齐备、方便百姓生活。

全面推进，深入开展背街里巷综合整治。在巩固“十三五”成果已实现大多数主干道路清新靓丽的基础上，以提升西站地区周边道路景观创建国际化大都市面貌为核心，着力打造靓丽的城市名片，提高我区影响力和知名度；以建设“最后一公里”打造特色街区、网红街景为重点，提高群众幸福感和获得感。

科学管理，精细化、标准化提高建设水平。把握好设计源头是前提条件，制定好建设方向是核心所在，落实好工程管理是基础保证。科学管理的核心是“精细”，即精确决策、精心安排、精细管理、精打细算；细化目标、细分责任、细致工作、关注细节，做到宏观正确、责任明确、措施准确、细节精确。只有实行科学的管理模式，探索精细化、标准化管理方法，才能从根本上提高建设水平，才能为市民提供优美、舒适的生活环境，才能打造精品工程，提升城市品位，切实增强人民群众的幸福感和获得感。

2. 着力实施夜景灯光亮化

打造现代化国际化夜景灯光，以灯光艺术打亮城市。打造既充分体现城市景观历史与人文内涵又能够讲述城市故事的灯光文化，以“两河三岸”、西站地区辐射周边主次干线的夜景灯光景观带，完善区内海河 2.5 公里沿线公建、民建景观设施，营造优美舒适的景观效果，同时兼顾节能环保，减少污染，充分展现现代都市繁华和魅力，致力于打造“国内领先、国际一流”的城市夜景。

因地制宜，将夜景灯光由亮到美的转型。“十四五”后新建的夜景照明须因地制宜，重点突出，才能更好地表现出城市自身的功能、特色和文化内涵。要通过与其他区夜景灯光管理人员相互学习、取长补短，选择正确的光色和光源及适宜的被照面亮度水平加快实现夜景照明由“亮”到“美”的转型升级，形成具有一定技术水平和文化艺术价值的城市夜景照明体系。

建管并重，提升全区夜景照明水平。工程建设和后期管理对保持景观照明设施的运行和照明效果具有同等重要性。按照设计科学化、施工规范化、验收标准化的要求，强化景观照明工程管理，努力打造精品工程。同时积极创新管理思路，通过市场化运作等手段，加强维修维护队伍管理，落实已建成景观照明项目的保修期维护，实施景观照明长效管理。

以人为本，注重节能。本着“绿色照明”的理念，在实施景观照明工程中，应注重选择合理的夜景照明设施，最大程度地消除资源的浪费，并不断推广新技术、新工艺，推行低碳、环保理念。合理配置照明方案，呈现不同的夜景效果，并实现有效节能。

3. 着力提升市政道路硬件设施

以提供公众满意的公共服务为目标，推动养护工艺创新，依法依规完善各项养护管理制度，加大城市道路养护管理工作力度，在提升自身养管工作服务水平的同时，接受社会各界和人民群众的监督，努力为社会发展提供良好的城市道路基础设施保障。提高养护设备的完好率和使用率，将新型养护设备使用好、维护好，结合养护施工情

况，使用新工艺，新材料逐步提高养护现代化的手段，延长设施使用寿命，降低养护成本。严格质量管理，以自查和抽查相结合的方式进行。检查内容力求突出重点，讲究实效，兼管内外业，全面衡量设施养护维修水平和管理水平，达到“以检促养、以查促管”的目的。在完成好市政道路日常养护基础上，对中嘉东道等 11 条道路进行改造维修。

（三）城市净化工程

为确保十四五末既定目标落实到位，本着示范引领、逐步推进、全面开展的工作原则，以城市管理体制改革为契机，逐步推行市场化运行体系，完善精细化作业标准，推动环境卫生管理上水平。

1. 推动除重点地区外道路环境卫生作业市场化

对 50 条支线道路市场化运行情况总结分析，提炼市场化运行优势，找准运行期间存在问题，进一步完善管理经验和作业规范，严格落实人工扫保作业覆盖率和作业时间，推动具备机械作业条件的支线道路开展道路机扫水洗作业，逐步形成系统的道路环境卫生作业市场化运行体系，为全区除重点地区外道路市场化运行提供参考。

2. 推动道路环境卫生作业精细化

完善人工保洁作业规范，加强教育培训，提高保洁人员工作技能。要做好每个责任区内的晨扫普扫、白天巡回捡脏、晚上延时保洁作业，确保道路无垃圾杂物、无卫生死角；完成马路家具每日擦拭工作，确保干净卫生；完成道路沿途果皮箱、垃圾桶清掏，垃圾桶要规范摆放，盖盖套袋，严禁垃圾满冒和垃圾落地。

完善机械清扫作业规范，严格落实“扫、吸、冲、洗、保”五步作业法，采用机扫车、吸尘车、洒水车、洗路车联动作业方式，对道路进行清扫、吸尘、冲洗、洗路、巡回保洁作业；加强便道、广场冲洗作业，利用小型电动高压冲洗设备或小型洗扫车定期开展冲洗作业。

3. 推动环卫设施保洁作业精细化

加强二类及以上公厕跟踪保洁，实行 24 小时保洁作业管理模式，由保洁人员按“一掸、二抹、三冲、四拖、五扫、六查、七喷”的程序进行公厕保洁作业，加大保洁频次，缩短保洁时间，提高保洁效果；加强三类公厕巡回保洁，每座公厕至少 2 小时保洁一次，切实达到“四净三无两通一明”的基本要求，确保非标公厕干净卫生无异味。

加强垃圾转运站管理，严格落实环境卫生标准，做好站内环境卫生作业；加强转运车辆管理，严禁垃圾洒落和渗滤液撒漏；规范生活垃圾进场时间，定时定点投送垃圾；加强

垃圾一倒车辆管理，严禁无密闭车辆进场倾倒垃圾，严禁运输途中发生垃圾渗液撒漏等问题。

4. 提高硬件水平，逐步完善布局

对照天津西站重点地区，以及棚改区挂牌出售后地块的规划布局，按照部颁标准配套相应的环卫公厕和垃圾转运站，其中新建环卫公厕必须达到二类标准，新建垃圾转运站必须达到四类标准；对现有三类环卫公厕进行提升改造，配套相应的智能化设备，提高服务等级，进一步方便群众如厕。同时，整合社会资源，避免重复建设，加强对现有社会公厕的管理，宣传动员社会公厕对外开放。

5. 推动环境卫生精细化作业落实落细

完善日常巡查考核标准，规范考核程序，逐步形成“日巡查、周统计、旬反馈、月总结”的工作程序，结合市区考核结果和实际作业效果，每月评价作业质量等级，进而推动环境卫生精细化作业落实落细。

（四）城市细化工程

1. 着力推进环境秩序专项治理常态化长效化

坚决整治露天烧烤、马路餐桌等违法现象。结合近年治理成果，扩大延伸至外环线内所有道路和居民区及其它区建成区和重点地区，敦促改装完成中心城区所有碳烤设备。

坚决取缔非法占路摆卖。落实岗勤责任制，对现存非法占路市场进行有效的规范治理，确保城市主干道路和重点地区均成为规范路、严管区。特别是对在正规菜市场外的非法占路经营行为，发现一处，取缔一处，不留死角和盲区，为场内合法经营者创造良好经营条件。

加大对非法小广告的治理。对道路沿线各类建筑物、构筑物、路面、墙面等各类公共设施、居民区楼道内等摆放、张贴、悬挂、刻划、涂写非法小广告的行为，依法严管重罚，并将治理的成果列入绩效考核的重点内容之一。对市场、医院、学校景点等周边全面清理到位。

2. 着力推进行业考核考评强化监督

充分发挥城市管理高位考核监督作用。采取定性、定量、定质、随机、错位等形式，组建考核中心，实现全天候、全时空、全方位、全覆盖和更加公开、公正、公平、透明考核。加大市容街景和环卫设施城管考核，完善细化城市管理考核实施细则，推进城市设施分类分级管理，实现城市市容景观水平高标准、常态化。

加强为民服务设施城管考核。加强对城市公厕、垃圾转运站和城市家具等直接为市民服务的设施实施城管考核，做到内部设施干净整洁、维护到位，建筑外檐美观整齐、环境和谐，切实提升公厕和转运站的公共服务水平。

3. 着力推进执法装备配置建设法治市容

加强综合执法装备建设。加强执法执勤车辆日常保养、维护。 按需按规更新执法执勤车辆、补充执法装备等，装备所属执法部门。

加强执法的司法保障工作。形成公安、法院全力支持综合执法部门正常执法活动的良好氛围，最大限度防止暴力抗法现象的发生。

五、保障措施

（一）加强组织领导。建立城市管理“十四五”规划专项工作小组，加大组织协调落实力度。健全“十四五”规划执行跟踪监测机制，加大专业考核力度。 结合美丽天津、美丽红桥建设，统筹组织、高效推进“十四五”规划执行工作。

（二）强化法治保障。 按照科学管理城市、资源节约利用等要求，配合相关部门制定、完善一批规章，配套修订一批导则规范，形成以条例为统领，规章规范为补充的城市管理法规体系， 并提升其适用性、针对性和可操作性，为城市管理提供强有力的法治保障。

（三）强化政策支持。 积极协调财政建立随设施量增加同步增加管护经费机制，合规 合序足额纳入财政预算安排。

（四）创新管理机制。 深入宣传和贯彻落实《天津市城市管理规定》等法规规章，创新完善城市管理机制，积极提倡公众参与社会管理，做好宣传教育，加强对舆论的引导， 发挥志愿者队伍作用，营建全民共建共享的良好氛围。

（五）强化科技支撑。加大信息化技术在城市管理领域的应用推广深度，引入“物联网+ ”等技术，优化提升网络化技术平台，进一步强化和拓展网格管理的综合性、覆盖面 和协同性。创新科研支撑手段，加大科技研发力度，不断提高精细化城市管理的科技 含量。